

Số /KH-UBND

Phước An, ngày

tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn thị trấn Phước An

Thực hiện Kế hoạch 199/KH – UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

Thực hiện Công văn 2465/STTTT-CNTT ngày 11/11/2024 về việc cải thiện chất lượng, hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến và thúc đẩy chữ ký số trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Công văn chỉ đạo của UBND huyện Krông Pắc;

UBND thị trấn Phước An ban hành Kế hoạch thực hiện Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn thị trấn Phước An với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến trên địa bàn thị trấn, tạo sự chuyển biến rõ nét trong việc sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn thị trấn sau khi kết thúc Chiến dịch.

Giao chỉ tiêu, tỷ lệ cụ thể đến từng tổ dân phố hướng tới hoàn thành các chỉ tiêu chủ yếu như tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

2. Yêu cầu

Phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu đề ra.

Trưởng ban ngành, đoàn thể phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, là yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Sau khi Chiến dịch này kết thúc, trên cơ sở kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu trong Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục duy trì thực hiện và phấn đấu nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả và kết quả sử dụng DVC trực tuyến trong thời gian tiếp theo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN THÁNG 10 NĂM 2024

1 UBND thị trấn đã ban hành các văn bản triển khai DVC trực tuyến, thúc đẩy và nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC trực tuyến trên địa bàn thị trấn trong năm 2024 đó là Kế hoạch số 78/KH – UBND 7/4/2024 về việc triển khai thực hiện Mô hình “Chính quyền thân thiện năm 2024 trên địa bàn thị trấn Phước An” mục đích nhằm tuyên truyền, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhân dân

và doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm và hiệu quả, theo Quyết định 2741/QĐ – UBND của UBND tỉnh Đắk Lắk công bố Bộ TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh Đắk Lắk thì Bộ TTHC cấp xã có: 117

Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 31 TTHC trong đó lĩnh vực phát sinh hồ sơ nhiều nhất, có thanh toán phí trực tuyến đó là (Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Thủ tục cấp bản sao hộ tịch) . Dịch vụ công trực tuyến một phần: 87 TTHC

2. Qua khảo sát chỉ số trên cổng dịch vụ công **tháng 10 năm 2024**, Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của đơn vị thị trấn Phước An đạt cụ thể như sau: - Thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt **97,76%**

- Thanh toán trực tuyến đạt **66,76%**

Tính đến ngày **15/11/2024**, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận, giải quyết **3.257** hồ sơ trong đó:

- Lĩnh vực hộ tịch có **1.828** hồ sơ (trong đó thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, có thanh toán trực tuyến, lĩnh vực cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân 872 trường hợp, cấp bản sao trích lục hộ tịch 569 trường hợp)

- Lĩnh vực Chứng thực **1.379** hồ sơ (dịch vụ công trực tuyến 01 phần có thanh toán trực tuyến);

- Lĩnh vực bảo trợ xã hội : **50** hồ sơ (dịch vụ công trực tuyến toàn trình).

III.CĂN CỨ PHÁP LÝ, PHƯƠNG PHÁP GIAO CHỈ TIÊU VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Căn cứ pháp lý

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk quy định:

2. Chỉ tiêu đến tháng 12/2024: theo chỉ tiêu giao cho Huyện Krông Pắc tại Phụ lục II ban hành kèm theo Kế hoạch 199/KH – UBND của UBND tỉnh Đắk Lắk

(1) Tỷ lệ DVC trực tuyến đạt **trên 90%**

(2) Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt **trên 47%**

Đối với các chỉ tiêu dưới đây phấn đấu đạt 100%:

(3) Công khai, minh bạch TTHC;

(4) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

(5) Tiến độ giải quyết;

(6) Mức độ hài lòng

3. Thời gian thực hiện

Bắt đầu từ ngày **15/11/2024** và kết thúc vào ngày **30/12/2025**.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Phước An:

Tập trung, triển khai quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng DVC trực tuyến trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền cấp xã được công bố trên Cổng dịch vụ công Tỉnh Đắk Lắk

2. Công chức phụ trách cải cách hành chính:

a) Phân công, giao chỉ tiêu cụ thể cho từng lĩnh vực có liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn

chế (nếu có).

b) Quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Bộ phận Một cửa đối với những TTHC đã được cung cấp trực tuyến, nếu người dân, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ trực tiếp thì hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến (nếu có nghĩa vụ tài chính). Đồng thời, tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

c) Tổ chức triển khai Kế hoạch đến Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ giúp việc Đề án 06, Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cài đặt chữ ký số.

d) Triển khai thực hiện Chiến dịch đến từng cán bộ, công chức, viên chức, Tổ tự quản 13 tổ dân phố.

e) Theo dõi, tham mưu cho lãnh đạo UBND thị trấn biểu dương, khen thưởng,

3. Công chức Văn hóa – xã hội:

Đẩy mạnh tuyên truyền, đăng tải Kế hoạch này lên Trang thông tin điện tử.

4. Thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06, Tổ chuyên đổi số cộng đồng 13 tổ dân phố, Ban giám hiệu các trường học

Phối hợp với UBND thị trấn thông báo đến toàn thể cán bộ, giáo viên của đơn vị, cán bộ và nhân dân các tổ dân phố tham gia hưởng ứng Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công”

(Có lịch triển khai kèm theo)

5. Mời đơn vị viễn thông Viettel, VNPT Krông Pắc:

Phối hợp hướng dẫn việc cấp và sử dụng chữ ký số cho công dân, đảm bảo việc cấp và sử dụng chữ ký số hiệu quả, đúng quy định; bảo đảm sẵn sàng chức năng ký số từ xa trên Cổng DVC cho người dân sử dụng để thực hiện DVC trực tuyến.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận, công chức được giao chủ động tham mưu triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này và gửi về UBND huyện, báo cáo sơ kết 30 ngày đêm (**trước ngày 10/12/2024**), báo cáo kết quả Chiến dịch (**trước ngày 10/01/2025**) đúng yêu cầu.

2. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh, báo cáo về UBND thị trấn (thông qua Văn phòng UBND) để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn thị trấn Phước An./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện (B/c)
- Phòng Nội vụ Huyện (B/c);
- Thành viên UBND TT (t/h);
- Ban giám hiệu 04 trường học;
- Tổ chuyên đổi số 13 tổ dân phố;
- Trang TTĐT TT;
- Lưu: VT.

**K/T CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trịnh Xuân Bắc

