

Số: /KH- UBND








Phước An, ngày tháng 12 năm 2024









KẾ HOẠCH
Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
theo ISO 9001 năm 2025

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-Tg áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 05/3/2016;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN hướng dẫn Quyết định 19/2014/QĐ-TTg do Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành ngày 10/10/2014;

Ủy ban nhân dân thị trấn Phước An xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 năm 2025 như sau:

| I. Đào tạo áp dụng, duy trì và cải HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 | | | | | | |
|---|---|---------------------|------------------|--------------------|---|--|
| TT | Bước công việc | Thời gian thực hiện | Trách nhiệm | | Nội dung/ kết quả | File đính kèm |
| | | | Chính | Tham mưu | | |
| 1. | Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO | Tháng 01/2025 | Lãnh đạo Cơ quan | Thư ký ISO | Quyết định KIỆN toàn |  Kien toan Ban Iso.doc |
| 2. | Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng | Tháng 01/2025 | | Thư ký ISO | MTCL đảm bảo 5 yêu cầu: Cụ thể, đo lường được, có thời gian, nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện |  Muc tieu CL Co quan.doc  Muc tieu CL phong, ban.doc |
| | Phân tích Bối cảnh của Cơ quan | Tháng 2/2025 | | Thư ký ISO | Phân tích bối cảnh, mối quan hệ các bên liên quan, và lập bảng phân tích rủi ro ở tất cả các bộ phận của đơn vị |  Bang phan tich Boi canh.doc  Huong dan xac dinh RR va CH.doc |
| 3. | Rà soát các TTHC/ quy trình đang áp dụng, cải tiến | Tháng 3/2025 | | Các phòng, Bộ phận | Theo văn bản mới ban hành và tình hình thực tế |  Quy trình mau MHK.doc |
| 4. | Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) (tương tự Quyết định ban hành áp dụng) | Tháng 3/2025 | | | CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi |  Quyết định sửa đổi, bổ sung.doc |

| | | | | | | |
|----|---|-----------------------|------------------|-------------|---|---|
| 5. | Đánh giá nội bộ | Tháng 7/2025 | Ban ISO | Thư ký ISO | Thực hiện theo Hướng dẫn Đánh giá nội bộ + Chương trình + Kế hoạch + Ghi chép + Báo cáo |  HD.03 Hướng dẫn DGNB.doc |
| | | | | | |  Tieu chi cham diem.doc |
| | | | | | |  Bao cap su KPH.doc |
| 6. | Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo | Tháng 8/2025 | Lãnh đạo Cơ quan | Thư ký ISO | Theo quy trình Xem xét lãnh đạo - Thông báo họp - Biên bản họp |  Thong bao hop.doc |
| | | | | | |  Bien ban hop xem xet.doc |
| 7. | Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến | Tháng 9/2025 | Ban ISO | Các Bộ phận | Thực hiện theo Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp, Khắc phục và cải tiến |  Phieu hanh dong KP.doc |
| 8. | Công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001 (công bố lại nếu thay đổi lĩnh vực) | Trước ngày 15/11/2025 | Lãnh đạo Cơ quan | Ban ISO | Bảng công bố niêm yết tại đơn vị và đăng website - QĐ Công bố - Bản công bố |  Quyết định công bo.doc |
| | | | | | |  Ban cong bo.doc |
| 9. | Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết | Thường xuyên | Lãnh đạo Cơ quan | Các Bộ phận | Lồng ghép giao ban tuần, tháng, quý, tổng kết năm | Báo cáo kết quả tới cơ quan chủ quản |

Nơi nhận:

- Phòng nội vụ Huyện (báo cáo);
- Ban lãnh đạo đơn vị;
- Ban ISO;
- Các Bộ phận, đơn vị;
- Lưu VT, VP, Thư ký ISO;

CHỦ TỊCH

Huỳnh Hữu Đức